

# Datenschutzerklärung

## **Public Solutions EDV-Vertrieb GmbH**

Marktplatz 4a

85567 Grafing

Deutschland

Telefon: 08106 21268-0

E-Mail: [info@publicsolutions.de](mailto:info@publicsolutions.de)

Website: <https://publicsolutions.de>

**Stand:** 20. Juni 2026

## **1. Allgemeine Hinweise**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und an unseren Softwarelösungen für kommunale Bauhöfe. Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Website, bei Kontaktanfragen, bei der Anforderung von Produktinformationen sowie bei Anmeldungen zu Veranstaltungen verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte betroffene Personen haben.

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten werden insbesondere dann verarbeitet, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen, zum Beispiel über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch, im Rahmen einer Produktanfrage oder bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

### **Public Solutions EDV-Vertrieb GmbH**

Marktplatz 4a

85567 Grafing

Deutschland

Telefon: 08106 21268-0

E-Mail: [info@publicsolutions.de](mailto:info@publicsolutions.de)

Website: <https://publicsolutions.de>

### **3. Technische Bereitstellung der Website und Server-Logfiles**

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Dazu können insbesondere die IP-Adresse des zugreifenden Geräts, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die aufgerufene Seite oder Datei, die übertragene Datenmenge, der verwendete Browser, das Betriebssystem, die Referrer-URL sowie Statusmeldungen des Servers gehören.

Diese Verarbeitung ist technisch erforderlich, um die Website auszuliefern, die Stabilität und Sicherheit des Betriebs zu gewährleisten, Fehler zu analysieren und Missbrauchs- oder Angriffsszenarien erkennen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb unserer Website.

Server-Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen zu Marketing- oder Trackingzwecken erfolgt nicht.

### **4. Hosting, technische Infrastruktur und Auftragsverarbeitung**

Unsere Website wird mit einer WordPress-Installation betrieben. Für den technischen Betrieb der Website, die Auslieferung von Inhalten, die Absicherung der Infrastruktur sowie die Entgegennahme von Formularanfragen setzen wir technische Dienstleister und Server-/Hosting-Infrastrukturen ein. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Bei der Nutzung von Formularen oder vergleichbaren Anfragefunktionen können eingegebene Daten zunächst kurzzeitig in einer geschützten Web- bzw. Serverumgebung gespeichert werden, damit die Anfrage technisch entgegengenommen, verarbeitet, intern zugeordnet und zuverlässig an uns übermittelt werden kann. Diese Online-Speicherung dient nicht dem Aufbau eines dauerhaften externen Datenbestandes. Nach Übernahme in unsere interne Bearbeitung bzw. nach Abschluss der technischen Weiterleitung werden die Daten aus der Web-/Online-Umgebung gelöscht, soweit keine technische oder rechtliche Erforderlichkeit für eine längere Vorhaltung besteht.

Eine Nennung einzelner technischer Unterauftragnehmer in dieser Datenschutzerklärung erfolgt nur, soweit dies für eine transparente Information der betroffenen Personen erforderlich ist. Im Übrigen informieren wir über die Kategorien von Empfängern, insbesondere Hosting-, IT-Betriebs-, Wartungs- und Kommunikationsdienstleister.

## **5. Kontaktaufnahme, Produktinformationen und Angebotsanfragen**

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dazu können je nach Anfrage insbesondere Name, Unternehmen oder Kommune, Funktion, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht, gewünschte Produktinformationen sowie sonstige freiwillig mitgeteilte Informationen gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Zusendung angeforderter Produktmaterialien, zur Vorbereitung von Angeboten, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Abwicklung bestehender Vertragsbeziehungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags erforderlich ist. Soweit die Verarbeitung der allgemeinen Kommunikation, internen Organisation oder Dokumentation dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer sachgerechten Bearbeitung eingehender Anfragen und in einer geordneten Geschäftskommunikation.

Daten aus Webformularen werden online nur so lange vorgehalten, wie dies für die technische Entgegennahme, Zuordnung und Bearbeitung der konkreten Anfrage erforderlich ist. Danach werden sie aus der Web-/Online-Umgebung gelöscht und, soweit erforderlich, ausschließlich intern bzw. lokal weiterverarbeitet. Die interne Speicherung erfolgt nur so lange, wie sie für die Bearbeitung der Anfrage, eine mögliche Anschlusskommunikation, die Vertragsanbahnung oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

## **6. Anmeldung zu Veranstaltungen**

Wenn Sie sich über unsere Website oder auf anderem Weg zu einer Veranstaltung, Schulung, Präsentation oder einem Workshop anmelden, verarbeiten wir die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten. Dazu können insbesondere Name, Unternehmen oder Kommune, dienstliche Kontaktdaten, Teilnehmerzahl, Veranstaltungswunsch, organisatorische Angaben sowie Mitteilungen zur Anmeldung gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Organisation, Durchführung und Nachbereitung der Veranstaltung, zur Kommunikation mit den Teilnehmenden sowie gegebenenfalls zur Abrechnung oder Dokumentation. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Veranstaltungsvertrags erforderlich ist. Ergänzend kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO einschlägig sein, soweit wir ein berechtigtes Interesse an der ordnungsgemäßen Organisation und Dokumentation unserer Veranstaltungen haben.

Auch bei Veranstaltungsanmeldungen gilt: Eine Speicherung in der Web-/Online-Umgebung erfolgt nur kurzfristig zur technischen Entgegennahme, Zuordnung und Bearbeitung der Anmeldung. Nach Übernahme in die interne Bearbeitung bzw. nach Abschluss des Vorgangs werden die Daten aus der Web-/Online-Umgebung gelöscht, soweit keine technische oder rechtliche Erforderlichkeit für eine längere Speicherung besteht. Die weitere Bearbeitung erfolgt intern bzw. lokal nur so lange, wie dies für die Organisation, Nachbereitung, Abrechnung oder gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist.

## **7. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten werden innerhalb unseres Unternehmens nur denjenigen Personen zugänglich gemacht, die sie zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe benötigen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vertragsdurchführung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist oder wenn Sie eingewilligt haben.

Mögliche Empfängerkategorien sind insbesondere IT- und Hostingdienstleister, technische Wartungsdienstleister, Kommunikationsdienstleister, Steuerberater, Rechtsberater, Zahlungs- oder Abrechnungsdienstleister sowie Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Weitergabe zu Werbe- oder Trackingzwecken erfolgt nicht.

## **8. Cookies, Local Storage und Datenschutz-Hinweis**

Unsere Website verwendet nach der aktuellen technischen Ausrichtung keine Tracking- oder Marketing-Cookies. Für normale Websitebesucher werden keine Cookies eingesetzt, die dazu dienen, Besucher websiteübergreifend zu verfolgen, Nutzerprofile zu erstellen oder personalisierte Werbung auszuspielen.

Zur Speicherung Ihrer Auswahl im Datenschutz- bzw. Cookie-Hinweis kann eine lokale Speicherung im Browser verwendet werden, zum Beispiel über den sogenannten Local Storage. Dabei wird lediglich gespeichert, ob Sie den Hinweis bestätigt oder abgelehnt haben, damit dieser Hinweis nicht bei jedem Seitenaufruf erneut angezeigt werden muss. Diese Speicherung erfolgt lokal auf Ihrem Gerät und dient ausschließlich der benutzerfreundlichen Bereitstellung der Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; für den Zugriff auf Informationen in der Endeinrichtung ist § 25 Abs. 2 TDDDG maßgeblich, soweit die Speicherung für den ausdrücklich gewünschten Dienst bzw. die technische Bereitstellung erforderlich ist.

Sie können lokale Speicherungen und Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers löschen. Nach dem Löschen kann der Datenschutz-Hinweis erneut erscheinen.

## **9. Keine Webanalyse, kein Marketing-Tracking**

Wir setzen auf dieser Website derzeit keine Webanalyse- oder Marketing-Trackingdienste wie Google Analytics, Google Ads Conversion Tracking oder vergleichbare Trackingtechnologien ein. Es findet keine Auswertung des Nutzerverhaltens zu Werbezwecken und keine Profilbildung zu Marketingzwecken statt.

Sollten künftig Analyse- oder Marketingdienste eingesetzt werden, werden wir diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisieren und, soweit rechtlich erforderlich, vorab eine ausdrückliche Einwilligung einholen.

## 10. Schriftarten und externe Ressourcen

Zur einheitlichen Darstellung der Website können Schriftarten und gestalterische Ressourcen verwendet werden. Ziel ist eine datensparsame Einbindung, insbesondere durch lokale Bereitstellung oder technische Unterbindung externer Schriftartenabrufe, soweit dies möglich ist.

Soweit im Einzelfall externe Schriftarten oder Ressourcen von Drittservern geladen werden, kann aus technischen Gründen die IP-Adresse des zugreifenden Geräts an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Dies wäre erforderlich, damit die Ressource an den Browser ausgeliefert werden kann. Rechtsgrundlage wäre Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse läge in einer einheitlichen, technisch funktionsfähigen und ansprechenden Darstellung der Website. Wir empfehlen, externe Schriftarten nach Möglichkeit lokal einzubinden oder technisch zu blockieren, damit keine unnötigen Drittanbieterabrufe erfolgen.

## 11. Eingebundene Inhalte und Links zu externen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Wenn Sie einen solchen Link anklicken, verlassen Sie unsere Website. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf externen Websites ist der jeweilige Anbieter verantwortlich. Bitte beachten Sie dort die jeweiligen Datenschutzinformationen.

Soweit künftig externe Inhalte wie Karten, Videos, Terminbuchungsdienste oder vergleichbare Dienste eingebunden werden, können beim Aufruf dieser Inhalte personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen und technische Zugriffsdaten, an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Eine solche Einbindung sollte nur erfolgen, wenn sie technisch erforderlich ist oder erst nach entsprechender Einwilligung aktiviert wird.

## 12. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugten Zugriff und unbefugte Offenlegung zu schützen. Unsere Website wird über HTTPS verschlüsselt übertragen. Dennoch kann eine Datenübertragung im Internet nie vollständig risikofrei sein. Wenn Sie vertrauliche Informationen übermitteln möchten, können Sie uns alternativ auch telefonisch oder auf anderem Weg kontaktieren.

## 13. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Daten aus Kontaktanfragen, Produktinformationsanfragen und Veranstaltungsanmeldungen werden in der Web-/Online-Umgebung nur kurzfristig zur technischen Entgegennahme, Zuordnung und Bearbeitung gespeichert und anschließend gelöscht, soweit keine technische oder rechtliche Erforderlichkeit für eine längere Speicherung besteht.

Intern bzw. lokal gespeicherte Vorgangsdaten werden gelöscht, sobald die Anfrage oder Veranstaltung abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, vertraglichen Erfordernisse oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen. Handels- und steuerrechtlich relevante Unterlagen können gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

## **14. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist grundsätzlich freiwillig. Für die Bearbeitung bestimmter Anliegen, etwa einer Kontaktanfrage, einer Produktmaterialanforderung, einer Angebotsanfrage oder einer Veranstaltungsanmeldung, benötigen wir jedoch die zur Bearbeitung erforderlichen Angaben. Ohne diese Angaben können wir die jeweilige Anfrage möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt bearbeiten.

## **15. Keine automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet über diese Website nicht statt.

## **16. Rechte betroffener Personen**

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft über die zu ihrer Person verarbeiteten Daten, das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.

Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

### **Public Solutions EDV-Vertrieb GmbH**

Marktplatz 4a

85567 Grafing

E-Mail: [info@publicsolutions.de](mailto:info@publicsolutions.de)

## **17. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt. Zuständig für private Unternehmen in Bayern ist insbesondere:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)**

Promenade 18

91522 Ansbach

Website: <https://www.lida.bayern.de>

## **18. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 20. Juni 2026. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich die technische Gestaltung der Website, eingesetzte Dienste, rechtliche Anforderungen oder interne Verarbeitungsprozesse ändern.

---

Dieses Dokument wurde auf Basis der aktuellen technischen Zielbeschreibung der Website erstellt. Bitte prüfen Sie es bei Änderungen an Formularen, Hosting, Tracking, externen Inhalten oder Plugins erneut.